

Mes premiers pas sur la plateforme digitale du CFIP

 www.cfiplearning.com

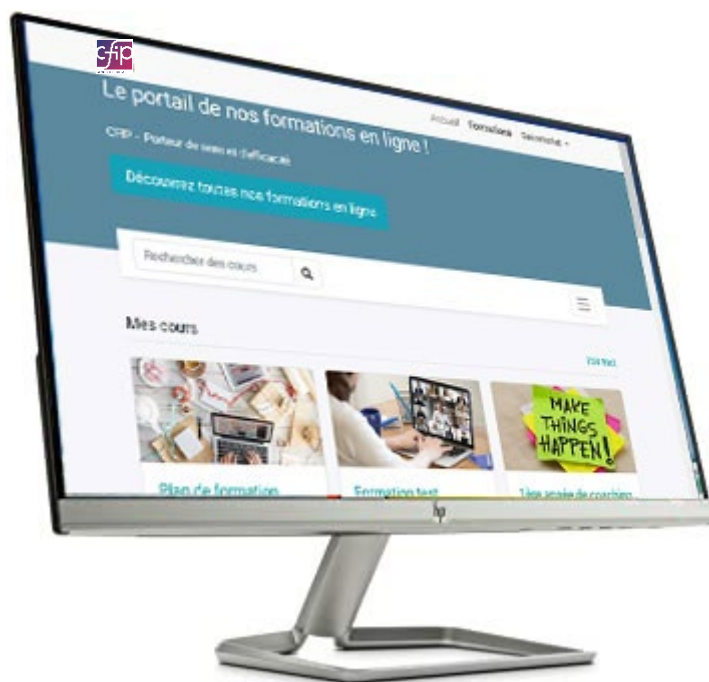
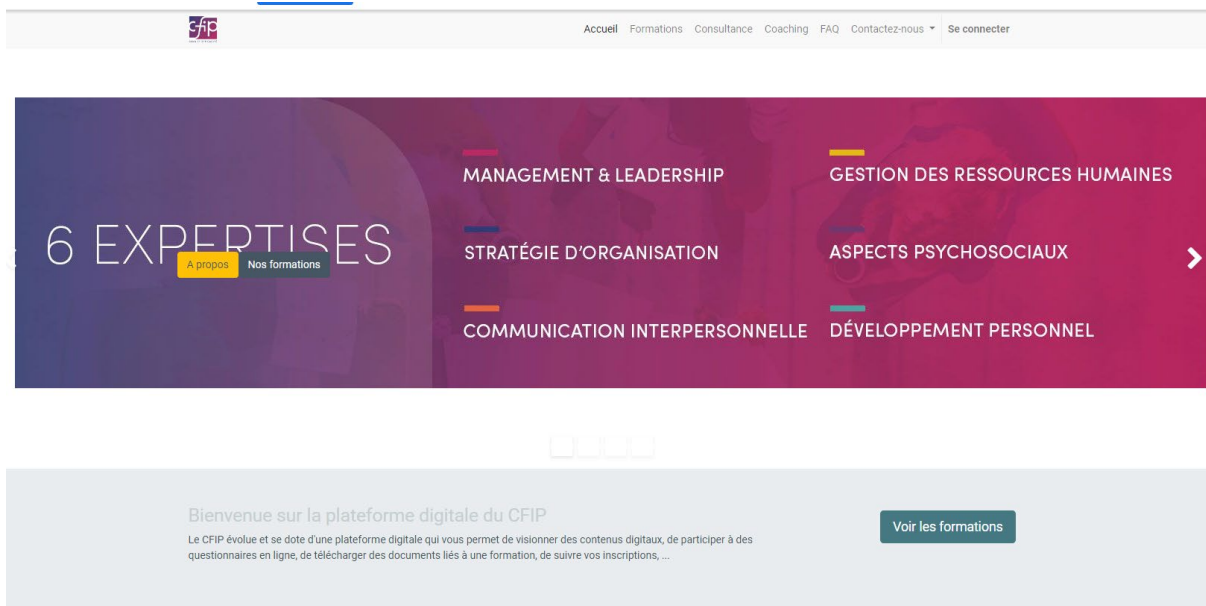


Table des matières

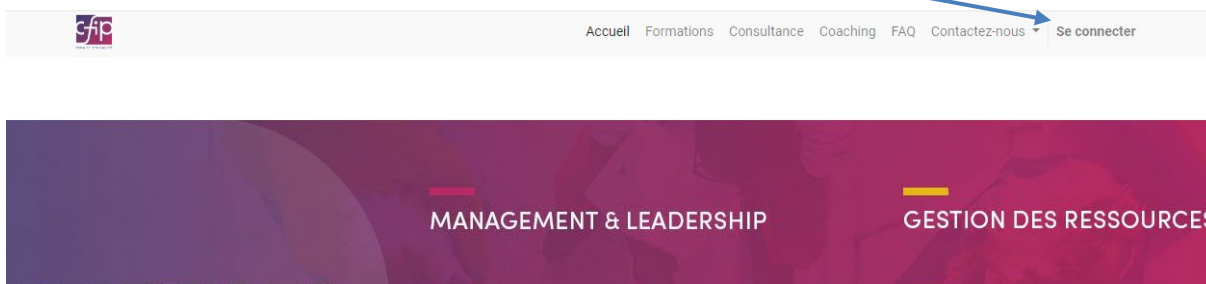
1. Se connecter à la plateforme	3
2. Comment suivre l'état de mes inscriptions et où trouver les infos pratiques liées à une de mes inscriptions?	4
3. Comment accéder au contenu en ligne d'une formation	8
4. Comment puis-je remplir mon questionnaire d'évaluation ?	11
5. Comment recevoir mon attestation de présence ?	13

1. Se connecter à la plateforme

Allez sur www.cfiplearning.com.



Connectez-vous en cliquant sur « se connecter » sur le haut de la page, dans le menu, à droite en y indiquant votre email et votre mot de passe (créé lors de la première inscription à une formation).



cfiplearning.com/web/login

Accueil Formations Consultance Coaching FAQ Contactez-nous Se connecter

Email
lili@cfip.be

Mot de passe
.....

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Créer un compte

Nous vous invitons à créer un compte pour vous inscrire à une formation. Ce compte vous permettra de suivre votre inscription, d'accéder au contenu en ligne de la formation à laquelle vous vous inscrivez, de télécharger votre attestation de présence, ...

Si vous ne vous souvenez plus du mot de passe, cliquez sur mot de passe oublié. Vous recevrez alors un email réinitialisation du mot de passe de formation@cfip.be. Si vous ne trouvez pas le mail, regardez dans vos courriers indésirables (spam).

2. Comment suivre l'état de mes inscriptions et où trouver les infos pratiques liées à une de mes inscriptions?

Sur la plateforme, vous pouvez suivre vos inscriptions ou celles de vos collègues, si c'est vous qui les avez inscrits. Pour chaque inscription, vous verrez qui est inscrit, à quelle formation, les dates, horaires, tout ce qui concerne la facturation, l'état de l'inscription (provisoire (la formation n'est pas encore confirmée), confirmée, annulée, ou en liste d'attente), l'attestation de présence, ...

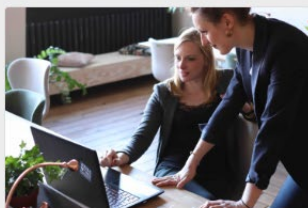
Lorsque vous êtes connecté.e, allez dans votre compte pour pouvoir suivre toutes vos inscriptions aux formations. Par défaut, lorsque vous vous connectez, la page s'ouvre sur votre compte.

Pour pouvoir suivre les inscriptions, vous devez sélectionner :

- Inscription à titre privé (= une formation que vous suivez à titre personnel, que vous financez)
- Inscription via mon employeur (= une formation que vous suivez professionnellement, c'est l'organisme pour lequel vous travaillez qui la finance)

Portail de gestion de vos inscriptions

Bienvenue sur notre espace dédié aux formations. Vous avez la possibilité de consulter vos inscriptions (dates, état, horaire, documents en ligne, attestation de présence, ...) ainsi que de voir vos factures.



Inscriptions à titre privé

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e à titre privé et que vous payez personnellement.

[Voir les inscriptions](#)



Inscriptions via mon employeur

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e via votre organisme. C'est votre organisme qui payent les formations.

[Voir les inscriptions](#)

[S'inscrire à une formation](#)

Vous verrez alors toutes les formations auxquelles vous êtes inscrit.e

Vous trouverez pour chaque formation la date de démarrage de la formation, votre nom (ou le nom des personnes que vous avez inscrites), le nom de la formation et le statut de votre inscription.

Pour voir le détail de chaque formation, cliquez sur le **nom de la formation**.

cfiplearning.com/my/registration?reg_type=individual

cfip Accueil Formations Consultance Coaching FAQ Contactez-nous Gryspeerdt Delphine

Trier Par: **Date de démarrage**

Date de démarrage	Participant	Nom	Etat de l'inscription
04/02/2021	Gryspeerdt Delphine	Le changement et ses r...	Annulé
11/03/2021	Gryspeerdt Delphine	L'intelligence émotionn...	Confirmé
12/12/2022	Gryspeerdt Delphine	L'empathie, l'écoute acti...	Désistement sans dette

cfiplearning.com/my/registration_session?registration_id=8037

cfip Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Invitation à payer

Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management

Voir la formation en ligne

🏠 / Inscriptions / L'intelligence émotionnelle au service du management

Sessions

Calendrier des sessions

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

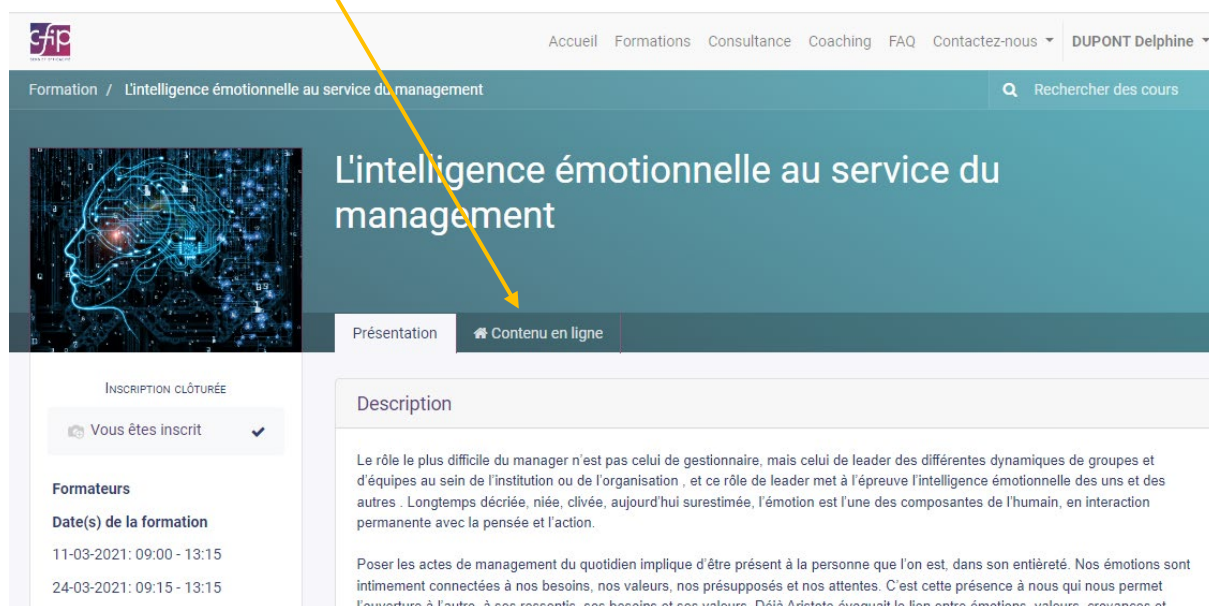
Invitation à payer

Numéro #	Date de l'invitation à payer	Date de paiement	Montant dû	Etat
Invitation à payer	28/01/2021 11:50:50	28/01/2021	310,00 €	En attente de paiement

Dans le détail, vous trouverez les dates de la formation, un lien vers la contenu en ligne de la formation, ...

En cliquant sur « **voir la formation en ligne** », vous arrivez alors sur la formation.

En cliquant sur « **Contenu en ligne** », vous accédez au contenu que le formateur met à disposition dans le cadre de la formation.



The screenshot shows a website interface for a course titled "L'intelligence émotionnelle au service du management". The page features a navigation menu at the top with links for "Accueil", "Formations", "Consultance", "Coaching", "FAQ", "Contactez-nous", and "DUPONT Delphine". A search bar is located in the top right corner. The main header area includes a breadcrumb trail "Formation / L'intelligence émotionnelle au service du management" and a search icon with the text "Rechercher des cours". Below the header is a large image of a human head with neural connections, and the course title "L'intelligence émotionnelle au service du management". A navigation bar below the image contains two tabs: "Présentation" and "Contenu en ligne", with a yellow arrow pointing to the latter. On the left side, there is a section titled "INSCRIPTION CLÔTURÉE" with a button "Vous êtes inscrit" and a checkmark. Below this, the "Formateurs" section is empty, and the "Date(s) de la formation" section lists two dates: "11-03-2021: 09:00 - 13:15" and "24-03-2021: 09:15 - 13:15". The main content area is titled "Description" and contains two paragraphs of text. The first paragraph discusses the role of a manager as a leader and the importance of emotional intelligence. The second paragraph discusses the implications of daily management acts and the connection between emotions, values, and actions.

3. Comment accéder au contenu en ligne d'une formation

Une fois connecté.e, allez dans votre compte, « mes formations ».

cfiplearning.com/my

Accueil Formations Consultance Coaching FAQ Contactez-nous **DUPONT Delphine**

Mon compte
Mes formations
Déconnexion

Portail de gestion de vos inscriptions

Bienvenue sur notre espace dédié aux formations. Vous avez la possibilité de consulter vos inscriptions (dates, état, horaire, documents en ligne, attestations) et de voir vos factures.

Inscriptions à titre privé

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e à titre privé et que vous payez personnellement.

[Voir les inscriptions](#)

Inscriptions via mon employeur

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e via votre organisme. C'est votre organisme qui payent les formations.

[Voir les inscriptions](#)

[S'inscrire à une formation](#)

En cliquant sur « **Contenu en ligne** », vous accéderez au contenu que le formateur met à disposition dans le cadre de la formation.

Accueil Formations Consultance Coaching FAQ Contactez-nous **DUPONT Delphine**

Formation / L'intelligence émotionnelle au service du management

Rechercher des cours

L'intelligence émotionnelle au service du management

Présentation **Contenu en ligne**

INSCRIPTION CLÔTURÉE

Vous êtes inscrit

Formateurs

Date(s) de la formation

11-03-2021: 09:00 - 13:15
24-03-2021: 09:15 - 13:15


Description

Le rôle le plus difficile du manager n'est pas celui de gestionnaire, mais celui de leader des différentes dynamiques de groupes et d'équipes au sein de l'institution ou de l'organisation, et ce rôle de leader met à l'épreuve l'intelligence émotionnelle des uns et des autres. Longtemps décriée, niée, clivée, aujourd'hui surestimée, l'émotion est l'une des composantes de l'humain, en interaction permanente avec la pensée et l'action.

Poser les actes de management du quotidien implique d'être présent à la personne que l'on est, dans son entièreté. Nos émotions sont intimement connectées à nos besoins, nos valeurs, nos présupposés et nos attentes. C'est cette présence à nous qui nous permet l'ouverture à l'autre, à ses ressentis, ses besoins et ses valeurs. Déjà Aristote évoquait le lien entre émotions, valeurs, croyances et

cfip Accueil Formations Consultance Coaching FAQ Contactez-nous DUBONT Delphine

Formation / Intelligence émotionnelle au service du management Rechercher des cours



L'intelligence émotionnelle au service du management

Présentation **Contenu en ligne**

INSCRIPTION CLÔTURÉE

Vous êtes inscrit ✓

Formateurs

Date(s) de la formation

11-03-2021: 09:00 - 13:15

24-03-2021: 09:15 - 13:15

Syllabus de la formation Publié ✓

Le contenu est disponible jusqu'au 06-11-2023.

Cliquez sur le titre du contenu proposé pour le voir.

Vous pouvez le voir en plein écran :

← → ↻ [cfiplearning.com/slides/slide/syllabus-de-la-formation-268?fullscreen=1](https://www.cfiplearning.com/slides/slide/syllabus-de-la-formation-268?fullscreen=1) 🔖 ☆ 🗨 👤 ⋮

☰ Leçons ↶ Partager Quitter le mode plein-écran Retourner au cours

L'intelligence émotionnelle au service du management 100 %

✓ Syllabus de la formation

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE et LA GESTION DES EMOTIONS au SERVICE DU MANAGEMENT

Introduction 2

Quelques définitions et quelques noms 2

Les différentes étapes dans le « vivre avec l'émotion » 6

1. Accueillir notre ressenti et être curieux 6
2. Identifier nos émotions 6
3. Comprendre les émotions 6
4. Exprimer les émotions 7
5. Faire le tri 7
6. Utiliser les émotions avec justesse 7

Les niveaux « organisateurs » des relations humaines 9

Les émotions et les découvertes récentes 12

Les types d'émotions 13

Tableau récapitulatif des émotions de base 15

Différence entre colère, agressivité, violence 16

Les émotions « inappropriées » 18

Circuits difficiles : comment en sortir ? 20

Critères d'un management intelligent 21

Conclusions 21

Bibliographie 22

Petit vade-mecum : comment vivre avec ses émotions de façon appropriée 23

1 / 23 ⏪ ⏩ ⏴ ⏵ 📄 🗨

Ou en petit (quittez alors le mode plein écran) :

The screenshot shows a web application interface for 'L'intelligence émotionnelle au service du management'. The page title is 'L'intelligence émotionnelle au service du management'. The main content area displays a syllabus with a table of contents. A yellow arrow points to a download icon in the bottom right corner of the document viewer.

L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE et LA GESTION DES EMOTIONS au SERVICE DU MANAGEMENT

Introduction	2
Quelques définitions et quelques noms	2
Les différentes étapes dans le « vivre avec l'émotion »	6
1. Accueillir notre ressenti et être curieux	6
2. Identifier nos émotions	6
3. Comprendre les émotions	6
4. Exprimer les émotions	7
5. Faire le tri	7
6. Utiliser les émotions avec justesse	7
Les niveaux « organisateurs » des relations humaines	9
Les émotions et les découvertes récentes	12
Les types d'émotions	13
Tableau récapitulatif des émotions de base	15
Différence entre colère, agressivité, violence	16
Les émotions « inappropriées »	18
Circuits difficiles : comment en sortir ?	20
Critères d'un management intelligent	21
Conclusions	21

Si vous souhaitez télécharger le document, nous vous invitons à cliquer sur l'icône de téléchargement qui se situe en bas à droite de l'écran.

FAQ :

Question : Je ne vois pas le contenu lié à ma formation ?

- Le formateur n'a peut-être pas encore ouvert l'accès au contenu. C'est lui qui décide la date à laquelle il ouvre l'accès au contenu et à laquelle il ferme l'accès.
- Vous êtes déconnecté.e sans vous en rendre compte (votre nom n'apparaît plus en haut de l'écran, à la place il est affiché « Se connecter »), nous vous invitons à vous connecter à nouveau. Pour voir si vous êtes déconnecté, regarder en haut à droite de l'écran : s'il est écrit « se connecter » à la place de votre nom.

4. Comment puis-je remplir mon questionnaire d'évaluation ?

Connectez-vous à la plateforme cfiplearning.com.

Choisissez si c'est une inscription à titre privé ou professionnel.

Accueil Formations Consultance Coaching FAQ Contactez-nous DUPONT Delphine

Portail de gestion de vos inscriptions

Bienvenue sur notre espace dédié aux formations. Vous avez la possibilité de consulter vos inscriptions (dates, état, horaire, documents en ligne, attestation de présence, ...) ainsi que de voir vos factures.

Inscriptions à titre privé

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e à titre privé et que vous payez personnellement.

Voir les inscriptions

Inscriptions via mon employeur

Dans cette partie, vous trouverez l'ensemble des formations auxquelles vous êtes inscrit.e via votre organisme. C'est votre organisme qui payent les formations.

Voir les inscriptions

S'inscrire à une formation

Cliquez sur la formation concernée.

Accueil Formations Consultance Coaching FAQ Contactez-nous DUPONT Delphine

Tableau de bord des inscriptions

Trier Par: **Date de démarrage**

Date de démarrage	Participant	Nom	Etat de l'inscription
04/02/2021	DUPONT Delphine	Le changement et ses r...	Annulé
11/03/2021	DUPONT Delphine	L'intelligence émotionn...	Confirmé
12/12/2022	DUPONT Delphine	L'empathie, l'écoute acti...	Désistement sans dette

Remplissez le **questionnaire d'évaluation** online de la formation.

cfiplearning.com/my/registration_session?registration_id=8037

cfip
Accueil Formations Consultance Coaching Qui sommes-nous ? Contactez-nous Informations sur les Cookies Dupont Delphine

Invitation à payer

Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management

Voir la formation en ligne

Inscriptions / L'intelligence émotionnelle au service du management

Sessions

Calendrier des sessions

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

Invitation à payer

Numéro #	Date de l'invitation à payer	Date de paiement	Montant dû	Etat
Invitation à payer	28/01/2021 11:50:50	28/01/2021	310,00 €	En attente de paiement

Evaluation

Url	Etat
Démarrer le questionnaire d'évaluation	Pas encore commencé

FAQ :

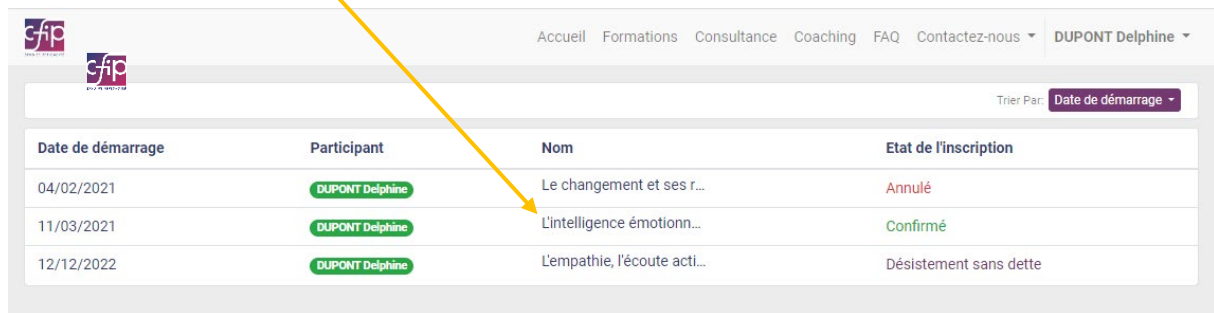
Je ne vois pas le formulaire d'évaluation.

Toutes les formations n'ont pas d'évaluation en ligne. Certaines évaluations se font via un formulaire papier.

5. Comment recevoir mon attestation de présence ?

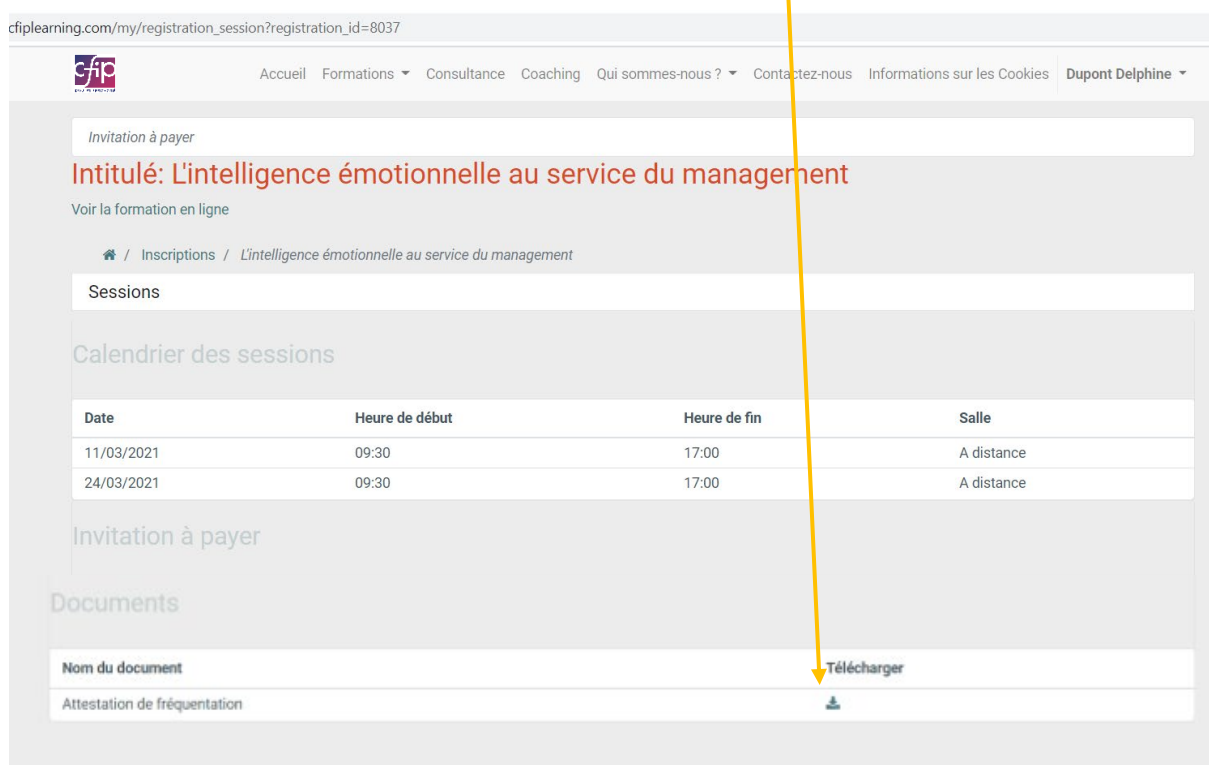
Connectez-vous à la plateforme cfiplearning.com.

Cliquez sur la formation concernée.




Date de démarrage	Participant	Nom	Etat de l'inscription
04/02/2021	DUPONT Delphine	Le changement et ses r...	Annulé
11/03/2021	DUPONT Delphine	L'intelligence émotionn...	Confirmé
12/12/2022	DUPONT Delphine	L'empathie, l'écoute acti...	Désistement sans dette

Lorsque la formation est finie, nous vous invitons à **télécharger l'attestation de fréquentation** si nécessaire.



The screenshot shows the CFIP Learning website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Accueil, Formations, Consultance, Coaching, Qui sommes-nous?, Contactez-nous, Informations sur les Cookies, and Dupont Delphine. The main content area is titled 'Invitation à payer' and features the course title 'Intitulé: L'intelligence émotionnelle au service du management'. Below this, there is a 'Sessions' section with a 'Calendrier des sessions' table. The table lists two sessions: one on 11/03/2021 and another on 24/03/2021, both starting at 09:30 and ending at 17:00, held in 'A distance' rooms. At the bottom of the page, under the 'Documents' section, there is a table with one row: 'Attestation de fréquentation'. To the right of this row is a 'Télécharger' button with a download icon. A yellow arrow points from the text above to this button.

Date	Heure de début	Heure de fin	Salle
11/03/2021	09:30	17:00	A distance
24/03/2021	09:30	17:00	A distance

Nom du document	Télécharger
Attestation de fréquentation	

Si vous ne voyez pas l'attestation de fréquentation ou si les dates mentionnées ne sont pas correctes,..., envoyez un email à formation@cfip.com pour le signaler.