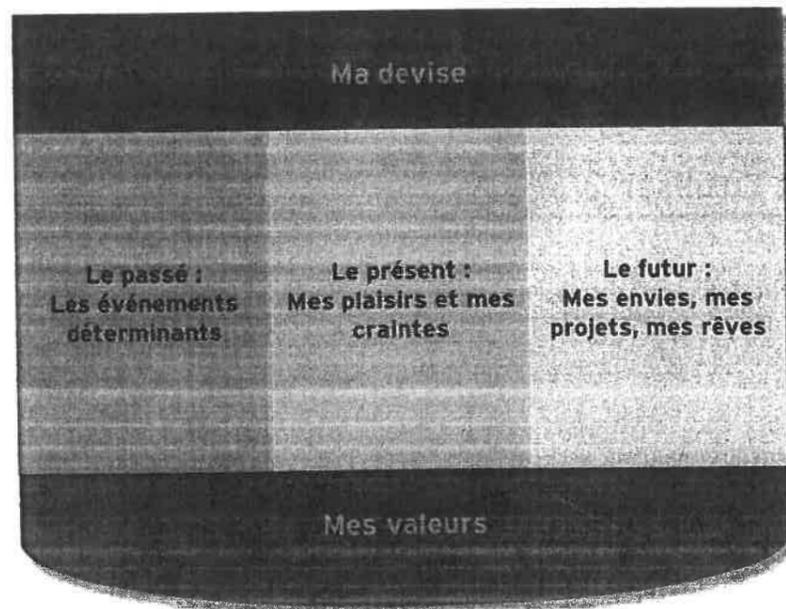


La Boite à outils du formateur  
Fabienne BOUCHOT  
DUNOD

RENFORCER LA CONNAISSANCE MUTUELLE  
DES MEMBRES D'UNE ÉQUIPE



En résumé

Le blason est un outil de coaching collectif, utilisé pour renforcer la cohésion d'une équipe et améliorer la connaissance mutuelle de ses membres. En pratique, les participants sont invités à renseigner chacun des items du blason (voir schéma ci-dessus) et à le présenter aux autres suivant une modalité d'animation gérée par le coach. Il s'agit d'un exercice impliquant, permettant la présentation authentique des individus pour atteindre ensemble un niveau supérieur de proximité et de confiance.

Insight

*The coat of arms is a group coaching tool used to strengthen team cohesion and help members get to know each other better. In practice, participants are asked to fill in each of the items on the coat of arms (see figure below) and to present this to the others in the group in a way that is defined by coach. This is a personal exercise, allowing individuals to reveal their true selves, and is a way for the group to reach a higher level of bonding and trust.*

Pourquoi l'utiliser ?

Objectifs

- › Permettre une meilleure connaissance des membres d'une équipe.
- › Renforcer la cohésion de l'équipe.
- › Créer la confiance en son sein.

Contexte

Particulièrement impliquant, cet outil peut être utilisé au démarrage d'un séminaire d'équipe avec son manager. Il est pertinent pour des équipes en cours de constitution mais également pour des équipes plus anciennes ayant besoin de renforcer les liens entre ses membres.

Comment l'utiliser ?

Étapes

- › Le coach présente l'exercice. Chaque membre de l'équipe se présente grâce à un blason individuel (un format de blason vide peut être montré sur une feuille de *paperboard*).
  - En haut de la page, votre devise en une phrase ; à gauche, les événements déterminants de votre passé ; au milieu, le présent (vos plaisirs et vos craintes) ; à droite, le futur (vos envies et vos projets) ; et enfin en bas, 3 à 5 valeurs qui sont importantes pour vous.
  - Le blason peut être constitué de mots ou de dessins. Le temps de préparation est de 20 minutes. De préférence, le temps de présentation individuelle ne doit pas dépasser 5 minutes.
  - Lors des présentations, les collaborateurs écoutent leurs collègues sans faire de commentaires. Les questions de compréhension sont possibles si elles ne débouchent pas sur une discussion.
- › Le coach propose les règles du jeu avant le démarrage de l'exercice ou accompagne le groupe à définir ses propres règles du jeu, comme la confidentialité, l'authenticité, l'écoute et le non-jugement, pour permettre

- à l'équipe de partager dans un cadre de confiance.
- › Les membres de l'équipe prennent un temps de réflexion individuelle pour élaborer leur blason.
- › Tous les membres de l'équipe se présentent grâce à leur blason. L'ordre de passage se détermine sur le mode du volontariat.
- › Le coach propose un tour de parole où chacun va pouvoir communiquer son ressenti sur ce que l'exercice lui a apporté dans son rapport au groupe.

*Né à l'époque du Moyen Âge, le blason avait une double fonction de recueil d'identité et de dépôt d'exclusivité.*

Méthodologie et conseils

Le coach doit préciser de manière claire que chacun choisit son degré d'ouverture qui lui convient pour se présenter. Par exemple, il n'est pas obligatoire d'aborder la vie personnelle dans le blason ; il est tout à fait possible de rester sur le plan professionnel.

Avantages

- Outil simple nécessitant peu de préparation de la part du coach, il est applicable aux équipes qui travaillent ensemble depuis un certain temps.

Précautions à prendre

- Le bon déroulement du blason nécessite un minimum d'ouverture et de confiance de la part des membres de l'équipe. Le coach doit vérifier au préalable que l'équipe et son manager sont prêts à se lancer dans une telle démarche.
- L'outil blason est indiqué pour des équipes de petite taille. L'exercice peut paraître long et fastidieux pour une équipe de plus de 10 personnes.