

ÉTUDE DE CAS N° 1 - ALEXIS

Alexis a 21 ans et il est étudiant en Bande dessinée dans un établissement d'études supérieures à Bruxelles où il redouble sa première année. Il est fils de diplomates ayant passé une partie de sa vie à l'étranger (Égypte, États-Unis, R.D.C, Tunisie). Cela fait 3 ans qu'il habite à Bruxelles, seul avec sa sœur, dans l'appartement des parents, restés en Tunisie. Il est à l'arrêt dans ses études depuis 2 mois parce que l'on lui a détecté un ulcère à l'estomac dû au stress.

Sa situation actuelle c'est qu'il ne sait pas pourquoi, il se sent bloqué. Il reste des journées entières à jouer aux jeux vidéo, il ne fait pas grand-chose d'autre à part voir des copains, de temps à autres, chez lui car il fume de l'herbe et ils viennent pour fumer avec lui.

Il ne se sent pas bien, pleure sans savoir pourquoi.

La relation avec ses parents est difficile. Ils habitent loin et c'est tant mieux. Sa mère est polonaise appartenant à la noblesse, très croyante et pratiquante. Son père, ambassadeur, est assez despotique et a été viré de son dernier poste pour des attitudes considérées trop sévères vis-à-vis de son personnel. Alexis exprime le fait qu'ils sont très anxieux tous les deux, voulant que tout soit parfait, préoccupés par les moindres détails. Du coup, quand ils viennent à Bruxelles les disputes sont régulières. Ils considèrent que leur fils ne sait pas se prendre en main, laisse les choses aller, ne range pas, ne s'organise pas, n'étudie pas. Malgré les maintes tentatives d'Alexis pour leur expliquer qu'ils sont trop exigeants. De plus, vu leur situation financière assez problématique, ils ne sont pas des exemples de gestion efficace de leur vie.

Enfin, dernièrement il a vécu une dispute avec ses copains du cercle de guindaille. Son meilleur ami, qui en fait partie, est sorti avec une fille pendant 6 mois. Ils ont rompu et 1 mois plus tard, Alexis est « sorti » avec cette fille lors d'une soirée. Son ami lui a reproché de ne pas tenir le principe de loyauté entre copains qui consiste à ne pas coucher avec les copines des autres.

Avant d'être arrêté pour maladie, il avait déjà commencé à rater pas mal de cours car il trouve que les profs ne lui expliquent pas bien et ne sont pas attentifs aux besoins des étudiants. En plus, il trouve que les autres étudiants sont trop introvertis. Il a du mal à se faire des amis, on l'a toujours considéré bizarre parce qu'il parle avec facilité de lui-même mais là, il n'arrive même pas au stade de parler avec les autres, tout court.

Du coup, il gamberge, il traîne, il essaie de se motiver pour retourner aux études en se promettant chaque soir qu'il se réveillera tôt le lendemain et prendra le « chemin de l'école ». Aussi, il essaie de ne pas trop fumer mais c'est la seule chose qui le calme. Enfin, il tente de se motiver à faire du sport pour rester en forme, mais la plupart du temps il finit devant son écran.

Sa demande principale : il ne sait pas, il est perdu.

ÉTUDE DE CAS N°2 - MAXIME

Maxime est un jeune homme de 18 ans, il habite à Bruxelles et a terminé son niveau secondaire à l'école Decroly. Depuis 9 mois, il est en année sabbatique. Il a profité de cette pause pour aller étudier l'anglais en Australie. Depuis qu'il est revenu, il est enfermé dans sa chambre et joue aux jeux vidéo. Il se couche aux aurores et se lève tard, début d'après-midi. Il est enfant de parents séparés et vit actuellement chez sa mère car son père vient d'avoir un bébé avec sa compagne et toute la famille a un rythme très différent.

Sa mère est préoccupée par le fait qu'il joue trop aux jeux vidéo et le presse pour qu'il se décide sur ce qu'il va faire l'année suivante, quelles études il va entreprendre. Il a du mal à répondre à cette question.

Il pense faire des études d'ingénieur commercial mais c'est plus pour suivre le conseil de son père qui pense que ce sont des études qui mènent à beaucoup de métiers. Sa mère par contre, est d'avis qu'il serait mieux dans une branche de sciences humaines, vu qu'il s'intéresse à la psychologie et est assez intéressé par les enjeux sociaux. Maxime est très partagé car il est un peu d'accord avec ses deux parents.

En effet, non seulement Maxime semble être très rapide dans ses pensées, tenant en compte plusieurs facteurs d'une même situation comme les raisons qui fondent les conseils de ses parents, mais en plus il a beaucoup des compétences que ses parents lui attribuent.

A la question, ce qu'il aurait choisi si personne ne lui donnait de conseils, il répond sans hésiter : faire de la programmation de jeux vidéo. Il s'est renseigné, il connaît une école à Paris qui forme les meilleurs. L'école est très chère, mais il a reçu une partie de l'héritage de sa grand-mère et pourrait payer ses études en partie. Il a évoqué l'idée avec sa mère qui a trouvé que ce n'était pas idéal qu'il aille étudier si loin. Maxime avoue que sa mère est très attachée à lui et qu'il a peur de lui faire mal en s'en allant à 350 km. C'est d'ailleurs la mère qui l'a conseillé de faire un coaching, probablement dans l'espoir qu'il reste à Bruxelles pour ses études. Quant à son père, il n'ose pas lui en parler car il ne va même pas faire attention à sa requête, il va s'entêter dans son opinion.

Il regarde les programmes des universités belges, trouve beaucoup de choses intéressantes. Il est allé voir un conseiller d'orientation qui lui a dit qu'il avait une vaine artistique. Il a même songé de retourner en Australie car là-bas, il y a moyen de postuler à une université avec le visa étudiant-travailler.

Bon, dernièrement la situation est un peu trouble aussi parce qu'il vient de retrouver sa copine de secondaire et ils ont passé 2 nuits ensemble. Il laisse entendre qu'il est très amoureux.

Sa demande principale : l'aider à choisir ses études

ETUDE DE CAS N° 3 - ERINA

Erina a 20 ans et elle habite en périphérie de Bruxelles dans un logement social avec sa mère et sa petite sœur. Elle est d'origine albanaise mais née en Belgique. Elle a une sœur aînée qui est déjà partie de la maison. Son père s'est suicidé quand elle avait 14 ans et de cet événement elle ne se souvient que des cris de sa mère et sa sœur dans le salon quand elles ont découvert son corps pendu. Actuellement, elle se dispute beaucoup et très fort avec sa petite sœur de 12 ans qui est très capricieuse, ne pense qu'à elle et se fout des autres (par exemple : elle met la musique très forte, ne range pas ses affaires, fait des caprices pour acheter des vêtements alors qu'il n'y a pas beaucoup d'argent).

Erina fait des études de nutritionniste et est en 2^{ème} année. Elle aime ses études notamment parce qu'elle sait de quoi elle parle : elle a été en surpoids toute sa jeunesse et elle sait comment arriver à un poids idéal, ce qui est son cas aujourd'hui. D'habitude elle réussit dans ses études : elle travaille beaucoup, a de bonnes notes, finit à temps ses travaux, exposés et passe ses examens avec facilité. Au dernier quadri cependant, elle a eu de très mauvaises notes sans comprendre vraiment pourquoi. Elle a pourtant travaillé, a passé longtemps sur ses syllabus, mais les piètres résultats sont là : 6 échecs sur 11 matières.

Les 4 derniers mois étaient difficiles : son cousin, qui a 1 an de plus qu'elle, est en train de mourir de cancer en Albanie et sa tante, du côté de son père, vient de décéder d'un AVC. Mais, cela n'a pas de relation avec ses résultats scolaires. Le fait est qu'elle se sent mal à l'école, trouve que les filles là-bas sont pestes et le niveau d'exigence trop élevé. Elle n'arrête pas de se demander à quoi tout ça rime, pourquoi elle doit être là, pourquoi elle insiste. La vie est trop courte. C'est à ça qu'elle pense quand elle est en classe et n'arrive pas à se concentrer.

Elle parle à sa sœur aînée qui lui dit qu'elle se prend trop la tête, elle parle à sa mère qui pense qu'elle devrait se concentrer plus. Sa petite sœur se moque d'elle. Elle dit qu'elle n'a plus confiance en elle et qu'elle essaie par tous les moyens de revenir à la normale : faire du sport pour ne plus penser, étudier plus pour retenir, parler à ses copines pour se faire comprendre, lire des livres de développement personnel (elle adore la psychologie).

Sa demande principale : avoir de bons résultats aux prochains examens et rattraper le retard.