

Etre formateur: C'est aussi faire face à des comportements qui nous bousculent

Distinction entre **comportement et personnalité**;

Un comportement difficile....**Pour moi** 😊



Tout comportement poursuit une **intention positive** pour la personne qui adopte ce comportement;

Tout comportement a valeur **d'adaptation**;

Mettre de l'énergie à **rechercher la collaboration** plutôt que de lutter contre les résistances;

On peut aussi **individualiser** notre stratégie en tant que formateur.

Quelques questions utiles à se poser face à un comportement qui me bouscule

Pour qui ce comportement est-il un problème? Quel est son effet? Sur moi? Sur le groupe?

Qu'est-ce que ce comportement suscite comme émotion chez moi ? Quel est le message de cette émotion?

Est-ce de ma responsabilité d'y répondre? Est-ce qu'il y a une demande?

Quelle est l'intention positive pour la personne? A quel besoin cela se raccroche?

Et selon Robert BRAMSON:

Quelque-chose a-t-il déclenché ce comportement ?

Est-ce que le comportement de cette personne envers moi est typique de son comportement envers les autres ?

Est-ce que je n'accorde pas trop d'importance à ce comportement ?

Est-ce qu'une discussion honnête et franche dissipera le malaise ?

Quelques comportements qui peuvent boussuler selon Thierry Beaufort



L'agressif

Attitude

Monopolise la parole.
Ne tient pas en place.

Conseils

Rester calme.
Ne pas surenchérir par une attitude agressive.
L'empêcher de monopoliser la parole, d'envenimer le débat.

Le sage

Attitude

Ne parle que pour faire avancer le débat.
Reformule ce qui est dit en s'adaptant aux autres

Conseils

L'utiliser lorsqu'il y a un conflit.
Lui demander son opinion au moment opportun.

Le grand seigneur

Attitude

Parfois médiateur, généreux, il est celui qui inspire confiance et respect.

Conseils

Ne pas le critiquer.
Utiliser ses réflexions et ses opinions pour relancer le débat.

Le « je sais tout »

Attitude

Sème le trouble en se positionnant sur tous les sujets.
Veut toujours avoir le dernier mot.

Conseils

Faire en sorte que le groupe s'interroge sur le bien-fondé de ses théories.

Le réservé

Attitude

Reste en retrait. Écoute, mais n'intervient que lorsqu'il y est obligé.

Conseils

Lui poser des questions faciles et l'impliquer dans la discussion.
Attirer l'attention des autres sur ce qu'il dit.

L'antisocial

Attitude

Trouve à chaque solution un nouveau problème.
Est toujours dans l'opposition d'idées.

Conseils

Lui demander expressément d'apporter des solutions concrètes lorsqu'il n'est pas d'accord.

Le bavard

Attitude

Parle sans arrêt, parfois pour ne rien dire d'intéressant.

Conseils

L'interrompre avec tact en se plaçant devant lui sans rien dire.
Limiter son temps de parole.

Le fourbe

Attitude

Cherche la faille chez le formateur. Se sert des autres pour semer la zizanie.

Conseils

Être vigilant et ne pas le braquer.
Ne surtout pas l'ignorer.
Lui poser des questions précises.

L'endormi

Attitude

Est ailleurs, bâille, rêve !
Est déconnecté du cours.

Conseils

L'interroger sur ses passions, ses envies...
L'amener à donner des exemples concrets.
L'impliquer dans des exercices toniques.