

 **Coaching de groupe
Coaching d'équipe** 

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

**Académie de coaching
2024**

Marc DREZE ₁

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

1

 **Mes notes** 

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement



www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

2



Accordage



- Constitution du groupe
- Choix d'un objet représentatif
- Intersessions: une idée marquante

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

3

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

3



Préalables



Les sources principales de mon inspiration:

- Le training group
- L'analyse transactionnelle et la psychothérapie en groupe (E. Berne)
- L'approche centrée-sur-le-client (C. Rogers)
- Le coaching d'équipe

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

4

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

4



Objectifs du module



- Se familiariser avec la «culture» du travail en groupe
- Comprendre les constituants du coaching collectif
- Distinguer coaching de groupe et coaching d'équipe
- Expérimenter les pratiques de coaching en groupe et d'équipe

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

5

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

5



Mes notes



Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

6

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

6



Méthodologie 1/2



- Alternance d'expériences en petits groupes et de mises en commun en plénière
- Orientation pratique
- Les modalités des jeux de rôles sont négociables
- Documentation

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

7

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

7



Méthodologie 2/2



- Interactivité et Expressivité « canalisée »
- Expérience: Expérimentations
Ici et maintenant
Réalité
- Dimension réflexive
- Pragmatisme, appropriation

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

8

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

8



Usages et règles



- Horaires
- Confidentialité
- « Feed-backs » bienveillants

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

9

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

9



Mes notes




Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

10

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

10



Brainstorming en petits groupes



- Quels sont les avantages du coaching de groupe et du coaching d'équipe ?
- Quelles sont les conditions à réunir pour assurer l'efficacité du coaching de groupe et du coaching d'équipe ?

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

11

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

11



Mes notes




Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

12

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

12



Avantages du coaching en groupe / d'équipe

- Un ensemble est plus que la somme de ses parties: $1+1 > 2$ (Lewin). La résultante des interactions est supérieure à la superposition des interactions entre les individus
- Multiplication des possibilités d'interactions:
Verticalité et horizontalité
- Valeur de soutien entre pairs
- Critères économiques: gestion du temps

13

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

13



Conditions pour assurer l'efficacité du coaching de groupe / d'équipe

- Créer un contexte de confiance, de sécurité psychologique
- Connaître les éléments du contexte organisationnel
- Mettre en place un cadre clair: règles, contrat
- Savoir pratiquer les opérations requises
- Faire preuve d'aptitudes relationnelles: l'écoute active

14

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

14



Contexte organisationnel



	COACHING D'EQUIPE	COACHING EN GROUPE
COACHING EXTERNE	Accompagnateur. trice, Superviseur-euse centré.e sur l'équipe	Accompagnateur. trice centré.e sur les personnes
COACHING INTERNE	Coach interne Manager-coach, Chef.fe de projet	Coach interne consacré.e à un groupe

15

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

15



Contexte et types de coaching (en petits groupes)



- Quel type de coaching pratiquez-vous, ou allez-vous pratiquer ?
- Quelles questions est-ce que cela vous inspire ?

16

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

16



Coaching d'équipe, coaching de groupe



■ Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

- Le coaching d'équipe consiste à accompagner collectivement une équipe pour l'aider à réaliser des objectifs communs
- Le coaching de groupe (ou en groupe) consiste à accompagner des personnes dans la réalisation de leurs objectifs individuels avec l'aide du groupe

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

17



Mes notes



■ Formation ■ Consultance ■ Accompagnement



www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

18



Caractéristiques du cadre: 1/3

- LES OBJECTIFS THEMATIQUES
- L'IDENTIFICATION DU/DE LA COACH (DES CO-COACHS)
- LA SELECTION DES COACHE.ES
- COMPOSITION DU GROUPE:
 - * Groupe ou équipe ?
 - * Nombre de coaché.es ?
 - * Degré d'ouverture: entrées et sorties
 - * Durée de vie du groupe
- CONDITIONS SPATIO-TEMPORELLES/ LOGISTIQUES

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

19



Caractéristiques du cadre: 2/3

- REGLES DE FONCTIONNEMENT
 - * (a) Procédures:
 - Contrat avec l'équipe, avec l'organisation
 - Contrat général individuel dans un coaching en groupe
 - Préavis de rupture
 - Honoraires
 - * (b) Usages et rituels:
 - Annonces
 - Contrats de séance
 - Fiches support

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

20

 **Caractéristiques du cadre: 3/3** 

* (c) Comportements:

- Assiduité, ponctualité
- Mobilisation vis-à-vis des objectifs, à l'égard de l'équipe, à l'égard de soi et des autres
- Confrontation bienveillante
- Permissivité quant à l'expression
- Interdit sur les *actings out*
- Confidentialité, restitution

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

21

21

 **Mes notes** 

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement



www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

22

22



Contrats



- Distinguer contrat général de coaching et contrat de séance
- Coaching de groupe:
 - > Contrat général individuel
 - > Contrat de séance individuel
- Coaching d'équipe
 - > Contrat général collectif
 - > Contrat de séance collectif ou individuel

23

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

23



Contrat de coaching (d'équipe ou en groupe)



- Quels sont les éléments qui doivent figurer dans le contrat ?
- Avec qui concluez-vous le contrat ?
- Rédigez un exemple de contrat

24

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

24



Les compétences opérationnelles

1/2



- **Négociation**
 - du contrat individuel en groupe
 - du contrat collectif en équipe (souvent tri-partite)
- **Mise en place du dispositif de groupe / d'équipe lors de la première séance**
- **Accueil d'un.e coaché.e au sein d'un groupe constitué**

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

25

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

25



Les compétences opérationnelles

2/2



- **Ouverture et clôture des séances**
- **Conduite de séquences de coaching individuel en groupe**
- **Gestion des interactions entre les coaché.es au sein du groupe ou au sein de l'équipe**

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

26

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

26



Techniques d'animation fréquemment utilisées 1/2



- Discussion de groupe semi-dirigée
- *Brainstorming* (en plénière ou en petits groupes)
- Jeux de rôle (pour traiter un problème relationnel)
- Jeux « projectifs »: construire un village,
faire un dessin, choisir des images ...
- *Sculpting*
- Jeux de coopération (team building)
- Jeux « de chaises »
- Echanges de « *strokes* »

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

27

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

27



Techniques d'animation fréquemment utilisées 2/2



- Supervision de réunions
- Travail à partir d'un concept, d'une « grille », d'un questionnaire (exemple FRY > Valeurs, Objectifs, Procédures, Relations; SWOT > forces, faiblesses, opportunités)
- Visualisation (de l'avenir)
- Techniques inspirées de l'Intelligence Collective
-

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

28

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

28

cfip **Coaching de crise: facteurs à prendre en considération**

Superposition de facteurs

Société
Organisation
Groupe
Relation
Personne

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

29 29

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

29

cfip **Debriefing et prévention**

	2. AVANT <i>(Prévention)</i>	3. PENDANT <i>(Gestion)</i>	1. APRES <i>(Traitement)</i>
Personne(s)			
Relation			
Equipe / groupe			
Organisation			

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

30 30

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

30



Session et séquence



Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

- Une session est constituée d'un certain nombre de séquences
- La durée d'une session est déterminée
- La durée d'une séquence est indéterminée

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

31

31



Mes notes



Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

32

32



Coaching de groupe: 1^{ère} session



- Quelles sont vos idées spontanées sur la manière de conduire la première séance ?

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

33

www.cfip.be

 Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

33



Mes notes



Formation ■ Consultance ■ Accompagnement


 34

www.cfip.be

 Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

34



Coaching en groupe: 1^{ère} session



- Dégel, présentations, accordage
- Objet du coaching
- Règles, balises, usages
- Contrats généraux individuels
- Contrat de séance

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

Avenue Louis Gribau mont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

35



Mes notes



Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

Avenue Louis Gribau mont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be



36



Coaching d'équipe: 1^{ère} session



- Quelles sont vos idées spontanées sur la manière de conduire la première séance ?

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

37

www.cfip.be
Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

37



Mes notes



Formation ■ Consultance ■ Accompagnement


 38

www.cfip.be
Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

38



Coaching d'équipe: identification des questions à traiter



- En petits groupes: Identifiez deux situations que vous souhaitez soumettre à la discussion
- Donnez à chaque situation identifiée un intitulé de moins de 10 mots
- Inscrivez les intitulés au tableau, précédés de votre prénom

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

Avenue Louis Gribau mont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

39



Mes notes





Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

Avenue Louis Gribau mont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
 Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

40



Déroulement d'une séquence Traitement d'une question



1. Présentation: exposé de la situation, de l'incident, de la problématique

2. Exploration, compréhension, analyse: expression de questions, d'échos, de premières interprétations.

3. Question: identification de la question à traiter (ou de l'objectif visé)

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

41

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

41



Traitement d'une question selon cinq séquences



4. Solutions: mise en évidence d'options, selon une méthode à préciser (discussion, jeu de rôle, etc ...)

5. Conclusion: « Le dernier mot »

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

42

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

42



Expérience



INVENTONS ENSEMBLE LES MODALITES DU JEU DE RÔLE

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

43

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

43



Expérience 1



PREMIERE SEANCE D'UN GROUPE EN CONSTITUTION

- Préalable: décrire brièvement les caractéristiques organisationnelles et contextuelles
- Rôles: 1 coach, 6 coaché.es, 5 observateur.trices
- Consignes pour le.la coach: mettre en place le dispositif
- Consignes pour les observateur.trices: Comment le.la coach procède-t-il.elle pour mettre en place le dispositif ? Objectifs, règles, contrats, qualités relationnelles ...

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

44

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

44



Expérience 2

INTAKE AVEC UNE EQUIPE EN VUE D'UN COACHING COLLECTIF

- Préalable: décrire brièvement les caractéristiques organisationnelles
- Rôles: 1 coach, 6 coaché;es, 5 observateur.trices
- Consignes pour le.la coach:
Gérer l'intake
- Consignes pour les observateur.trices: quelle est la stratégie du. de la coach ? Quelles sont ses attitudes ?

45

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

45



Expérience 3

GESTION D'INTERACTIONS DIFFICILES LORS DE LA TROISIEME SESSION D'UN COACHING D'EQUIPE

- Préalable: décrire brièvement les caractéristiques organisationnelles
- Rôles: 1 coach, 4 à 6 coaché.es, 5 observateur.trices
- Consignes pour les coaché.es:
Un.e ou plusieurs d'entre eux.elles présentent un comportement «difficile».
- Consignes pour le.la coach
Gérer les comportements problématiques et les interactions

46

www.cfip.be Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be

46



Merci de votre participation !



Pour nous trouver...

www.cfip.be

Formation ■ Consultance ■ Accompagnement

47 47

www.cfip.be

Avenue Louis Gribaumont 153 ■ 1200 Bruxelles (Belgique)
Téléphone : +32 (0)2 770 50 48 ■ Fax : +32 (0)2 772 67 84 ■ secretariat@cfip.be