

HELLO!

Accompagner
le Changement
Sept. 24

CADRE DES ÉCHANGES

- De la structure, un fil rouge
- Varier les modalités
- Répartition de la parole
- Confidentialité
- Cas concrets
- Exprimer des avis divergents,
quest.cns qui nous mènent au
travail
- Spontanéité

PROGRAMME

→ Accueil & Cadre

→ Le changement?
L'accompagnement?

→ Comprendre les impacts

— lunch —

→ Les phases d'adoption

→ Les points de blocage

→ Clôture

"Changement" ?

- Modifier ses habitudes { Choisi
Subi
- ↳ Changer le logiciel
(manière, habitudes, routines)
- ↳ Crie un stress
de la joie, un soulagement
- Effet = sortir de sa zone de confort

Changement
↳ Changement stratégique
↳ systémique

"Accompagnement" ?

Impact fort si les parties prenantes
↳ Comment le mesurer ?
Ampleur du changement

Nombres d'Or

Projet	Bénéfices Orga.	Quoi?	Popula ^o impactées
Poubelles	Entra. + écologie + économique	Tri des déchets (97%)	<u>Tous les Térrs.</u>
Éclairage auto.	Entra. + écologie + économique	Plus passent sur l'intempér - de choix (0%)	<u>Tous</u>

Il faut investir dans l'Acc.

↳ Quelle proportion des bénéfices institutionnels dépend d'un changement de comportement des populations-cible?

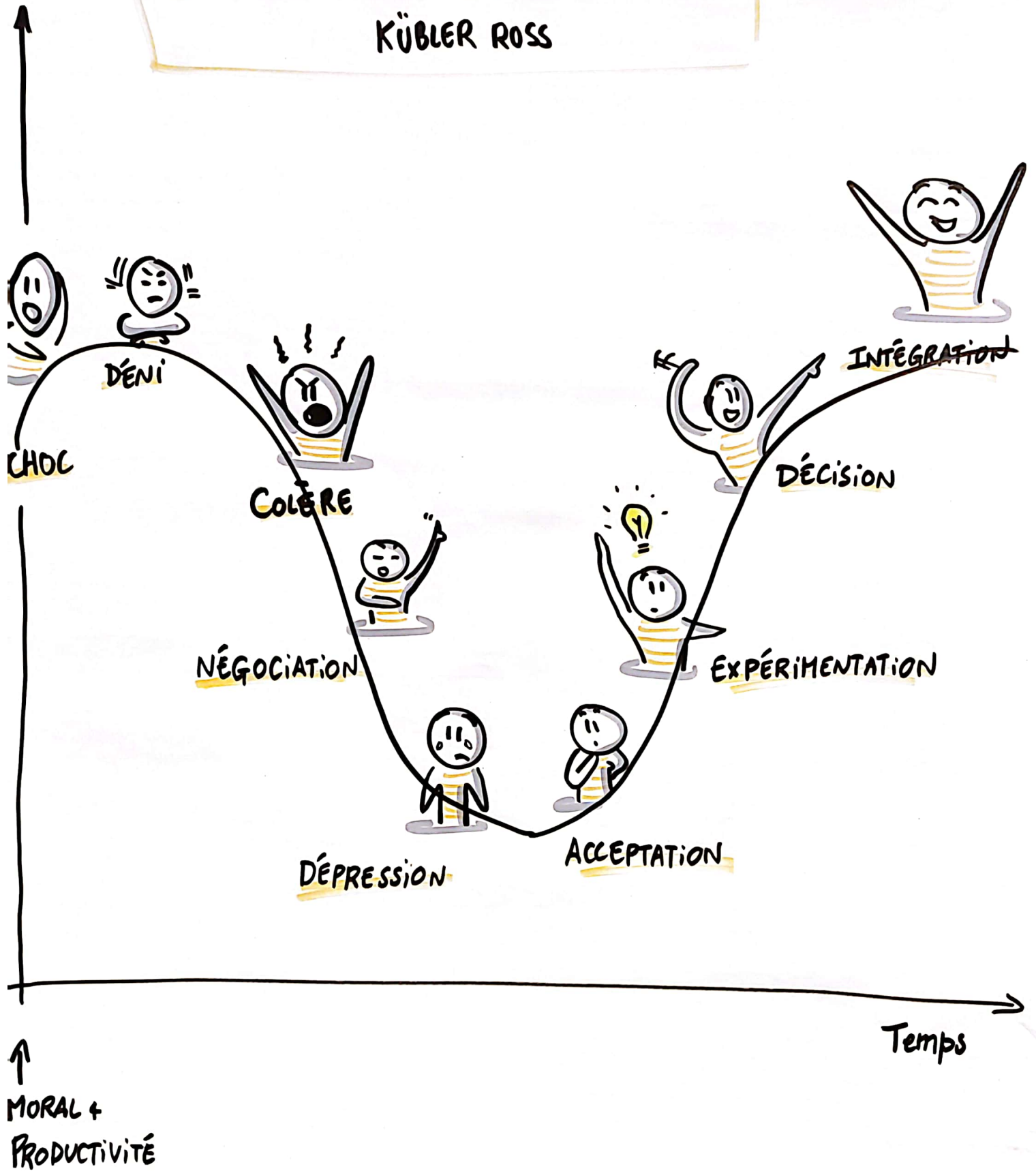
! Accompagner les changements au nb. d'OR faible permet de garder les équipes impliquées et d'éviter la démotivation

Comment vous êtes-vous
senti?

Je vais devoir
reporter le 2e
jour de
formation
...

- Compliqué → Fatigué
Crainți (fin.)
Contrarié
- Et si ça m'arrange?
Qu'est-ce qu'on pourrait y gagner?
- Découragement
- Négociation
- Energie : doucement résistante
 - Espace pour → vérifier si OK
 - Tous impacts

ÉTAPES DU CHANGEMENT KÜBLER ROSS



Sources - Stratégie → Bénéf. Partenaires, déménagement, Parties prenantes

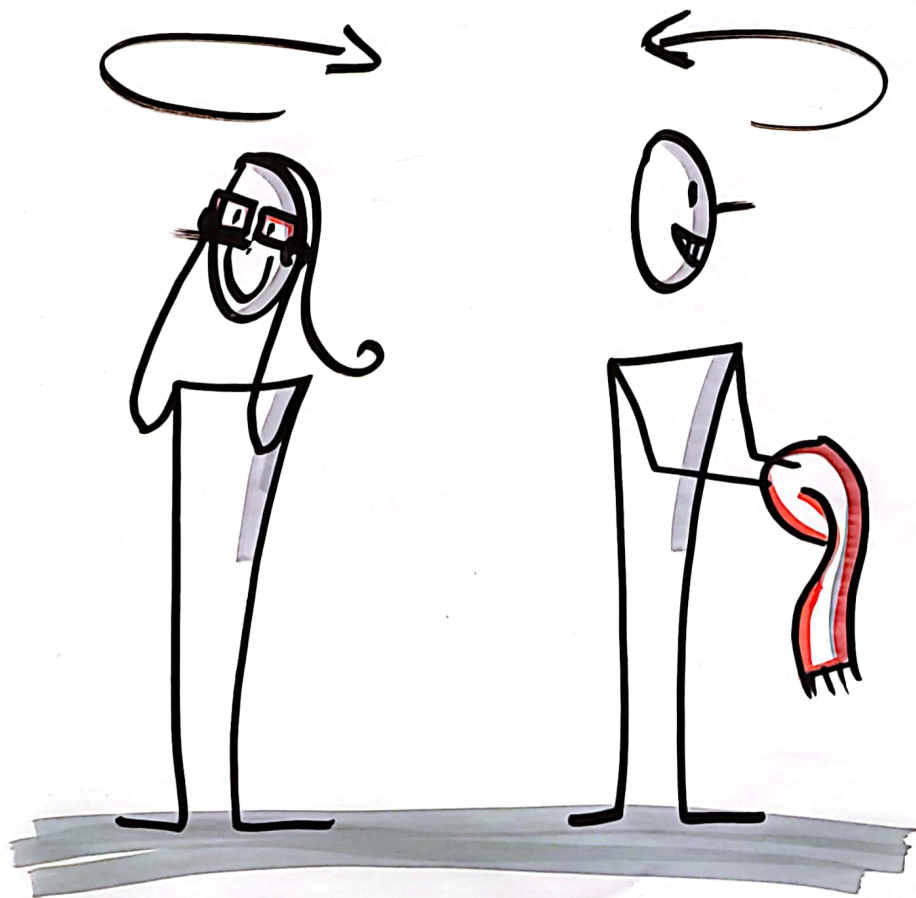
- IMPACTS
- Horaires
 - Valeurs, croyances, représ.
 - Outils
 - Nœuds de concertation/décision
 - Processus
 - Environnement, collègues
bureau, lieu
 - Bénéficiaires (interlocuteurs)
Partenaires
 - financier
 - Critères d'évaluation
de la performance ..

Effets
Motiv.
Empl°

Qu'avez-vous observé pendant l'exercice?

- Révèle de la créativité
- Pour voir le changement, il fallait observer → Être centré, attentif
 - ↳ Il y a des changements qu'on ne remarque pas

- Être ensemble



Session d'info, "G road" perse

Awareness

→ Pourquoi devons-nous changer?

Témoignages "Success stories"

↳ Quel risque d ne pas y aller?

* Desire

Discussion avec le manager

→ Est-ce que j'ai envie de changer?

"What's in it for me?"

Knowledge

Formations, Documentation, Informations

→ Est-ce que j'ai les connaissances nécessaires pour le faire?

Ability

Coaching

→ Est-ce que je suis capable de l'utiliser?

Reinforcement

Entretiens d'éval, sessions de feedback

* Bien mixer ceux qui ont envie d'y aller et ceux qui n'ont pas envie

POINT DE BLOCAGE

A D K A R

4 1 5 3 1

Eq.
table emploi

4 5 5 2 1

PLAN D'ACCOMPAGNEMENT

	A	D	K	A	R
F°	Qui? Quoi? QUAND?				
B.					
CA					
Benéf.					