



Titre
Nom du formateur
Date



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

1

Académie de Coaching



Coaching de Vie

Olga Belo-Marques
Coach, superviseuse, psychothérapeute, auteure

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

2

Compétences du coach abordées dans ce module

<p>C1. Fait preuve d'éthique dans sa pratique Comprend et applique de façon cohérente l'éthique et les normes du coaching</p> <p>C2. Incarne un état d'esprit Coaching Développe et maintient un état d'esprit ouvert, curieux, flexible et centré sur le client.</p> <p>C3. Définit et maintient les contrats Est le partenaire du client et des parties prenantes pour définir des contrats clairs concernant la relation de coaching, le processus, les plans et les objectifs. Conclut des contrats pour l'ensemble du processus de coaching ainsi que pour chaque séance de coaching.</p> <p>C4. Développe un espace de confiance et de sécurité Est en partenariat avec le client pour créer un climat de sécurité et de soutien, qui permette au client de s'exprimer librement. Maintient une relation de respect mutuel et de confiance.</p>	<p>C5. Reste en présence Est pleinement conscient et présent avec le client, en utilisant un style ouvert, flexible, ancré et confiant.</p> <p>C6. Écoute activement Se concentre sur ce que le client dit et ne dit pas pour bien comprendre</p> <p>C7. Suscite des prises de conscience Facilite les prises de conscience et l'apprentissage du client en utilisant des outils et des techniques tels que le questionnement puissant, le silence, la métaphore ou l'analogie.</p> <p>C8. Facilite la croissance du client Est en partenariat avec le client pour transformer les apprentissages et les découvertes en actions. Favorise l'autonomie du client dans le processus de coaching.</p>
---	--

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

3


Pourquoi un « Coaching de Vie » ?

A quel moment de la vie ?

Pour quelle raison ?

Quel type de demande ?

Brainstorming



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

4

Le coaching de vie c'est...

Relations

changement de cap

quête d'un nouveau sens

Identité

périodes de vie

transformations professionnelles

Travail

Compétences

Famille

Mode de fonctionnement




CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

5

Mais ... quelle différence avec ...

Les psy's

Le coach en entreprise




CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be


6

Exercice

1 X Sous-groupe 1




La différence entre Coaching de vie et Psychothérapie ?




15 min

1 X Sous-groupe 2



La différence entre Coaching de vie et Coaching d'entreprise ?



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

7

Psychologie/Thérapie ≠ Coaching de vie

	Psychologie/thérapie	Coaching de vie
Les lectures	Par anamnèse, dans analyse des structures précoces, structures de la personnalité, la psychopathologie (névroses, psychoses), la pharmacologie.	Par décodage des événements actuels : événements liés à la vie, les transitions, les questions du « ici et maintenant »
L'orientation dans le temps	Le passé ou le présent à la lumière des patterns répétitifs	Le présent vers le futur
Le type d'intervention	Approches causales : histoire de l'enfance, interprétation des rêves, analyse du langage, etc. Approches orientées solution : idem que le coaching	Idem que les approches orientées solution : décodage du problème, définition de l'objectif, mobilisation de recadrages et de ressources, prescription de tâches.
La durée d'intervention	Le temps nécessaire au patient, adaptable selon ses besoins	Un temps prédéterminé : un nombre de séances fixé et adaptable selon les besoins du client.
Les symptômes	Souffrances durables et répétitives	Souffrances « passagères » et liées essentiellement au questionnement présent
La question centrale	Le pourquoi	Le comment



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

8

Coaching en entreprise ≠ Coaching de vie


	Coaching en entreprise	Coaching de vie
Le contrat	En tripartite	En bipartite
Le cadre	Contrat fixe : nombre de séances, objectifs, critères de réussite Déterminé à l'avance et respecté	Contrat souple : nombre de séances, objectifs, sens Déterminé à l'avance mais adaptable
La rémunération	Par l'entreprise	Par le coaché
La demande	L'intéressé : l'entreprise / client	L'intéressé : le client
La communication	Cadrée par rapport aux attendus du contrat	Libre et sans contraintes extérieures
L'intervention	Dans le domaine du travail	Dans tous les domaines de la vie
Les résultats	Basés plus sur les compétences : performances ou relations	Basé davantage sur le sens : les émotions, les valeurs, la vie en général
La posture du coach	En conformité avec les normes et valeurs du contexte	En questionnement par rapport aux normes et représentations sociales si nécessaire



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

9

Le demande




CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be


10

Exercice

2 X Sous-groupe



Les premières questions à poser lors au client d'un entretien de Coaching de vie ?





10 min

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

11

Les questions





Qui est le client ?
Quelle est la demande ? (l'objet du changement)
La difficulté perdure-t-elle ? (point de déséquilibre)
Qui souffre ? (qui est impliqué)
En quoi est-ce un problème ? (valeurs et croyances)
Pourquoi maintenant ? (seuil)
Quel est l'objectif ? (demande précise)
Pourquoi un coaching ? Quelles attentes par rapport au coach ? (pertinence de l'intervention)

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

12

Le coaching de vie peut être ...

S'éloigner de... **Aller vers ...**

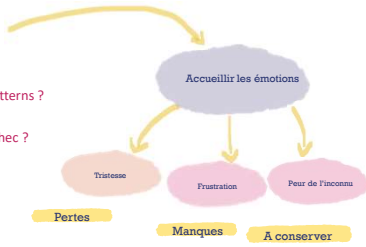


CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

13

S'éloigner de ...

Et si...
Changer n'était qu'une fuite ?
Changer revenait à répéter les mêmes patterns ?
Changer implique un trop grand coût ?
Changer était vécu comme une perte/ échec ?



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

14

Exercice

2 X Sous-groupe



Les questions à poser
lors au client avant
d'avancer vers le
changement ?





10 min


CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

15

Les questions

Racontez, décrivez-moi la situation, contexte, depuis quand ?
 Quelles sont les émotions en jeu ?
 Qu'est-ce qui vous affecte le plus ?
 Qu'est-ce qui n'est plus acceptable ?
 Qu'est-ce qui vous empêche de quitter cette situation ?
 Qu'est-ce qui a permis que ça dure ?
 Quels sont les bénéfices d'y rester ?
 Si vous laissez les choses telles qu'elles sont, que se passerait-il ?
 A quoi tenez-vous ?
 De quoi vous séparez-vous et qui compte pour vous ?
 Pour que ça change, vous serez prêt à quoi ?
 Comment allez-vous honorer, remercier tous.les ceux.elles qui vous ont accompagné ?
 Qu'avez-vous appris ?



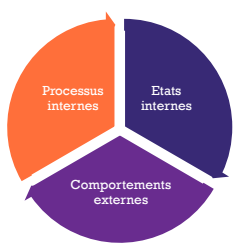
CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

16


16

Aller vers ...

L'index de computation



Outil provenant de la PNL

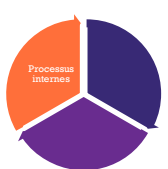


CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

17


17


Aller vers ...



Opérations cognitives :

- Se souvenir
- Imaginer
- Calculer
- Planifier
- Comparer
- Valeurs
- Croyances





CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

18

18

Aller vers ...

Etats internes

Internes (pré-émotions) :

- proprioceptives
- nosoceptives
- intéroceptives

Emotions primaires :

- tristesse
- colère
- peur
- joie
- dégoût

Emotions secondaires

- honte
- jalousie
- ressentiment
- remords
- ...

vitales
immédiates
quant à soi

réfléchies
lentes
quant aux autres

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

19

Aller vers ...

comportements

Externes (visibles) :

- langage corporel
- langage verbal
- langage para-verbal
- actions

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

20

Aller vers ...

ETAT PRÉSENT

ETAT DÉSIRÉ

contraste

Solution


0	1	1
1	X	0
X	0	1

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be


21

Exercice


2 X Sous-groupe



Les questions à poser
lors au client pour
aller vers le
changement (EP-ED) ?



15 min


 CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

22

Les questions




Aujourd'hui, dans l'état actuel des choses

Que se passe-t-il actuellement ?
 Est-ce un problème ? En quoi est-ce un problème ?
 Que ressentez-vous, quelles émotions ?
 Dans votre corps, comment cela se traduit-il, par quelles sensations ?
 À quoi pensez-vous dans la situation actuelle ?
 Que vous dites-vous ?
 Qu'est-ce qui est important ?
 Qu'est-ce qui vous plaît et qu'est-ce qui vous déplaît là-dedans ?
 Le montrez-vous ? Comment ?
 Que voient les autres, quelles réactions obtenez-vous ?

Et quand vous aurez atteint ce que vous voudrez ...

Que verrez-vous apparaître ?
 Que se passera-t-il ?
 Qu'allez-vous ressentir, quelles émotions ?
 Dans votre corps, comment cela se traduira-t-il, par quelles sensations ?
 Quelles pensées accompagneront cet état ?
 Que vous direz-vous ?
 Qu'est-ce qui sera important ?
 Qu'est-ce qui vous plaira là-dedans ?
 L'exprimez-vous ou le montrez-vous ?
 Que verrons les autres, quelles réactions allez-vous obtenir ?



 CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

23

Les conditions de forme d'un objectif

Si je ne veux plus ceci, qu'est-ce que je veux à la place ?

1. Formulation positive – affirmative
2. Vérifiable - par les 5 sens
3. Sous contrôle personnel – responsable
4. Contextualité – où, quand, avec qui
5. Écologique – le système reste en équilibre




Réaliste

Oui dépend de nos croyances profondes

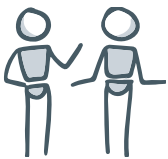
Réalisable

Qui dépend de notre motivation et de nos capacités


 CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

24

Démonstration




Avez-vous un objectif que vous aimeriez atteindre ?

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

28

Les niveaux logiques

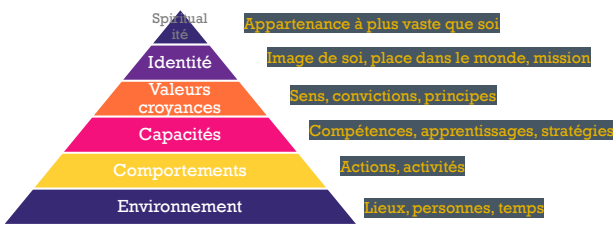


- Les **niveaux logiques** sont une représentation schématique des différents composants de l'expérience subjective d'un sujet.
- C'est un **modèle de clarification des buts** (individuel – collectif)
- Avec des **informations précises** et des **processus distincts** à chaque niveau.
- Ils permettent **de déceler ou mobiliser des ressources** nécessaires.

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

29

Les niveaux logiques



Spiritualité	Appartenance à plus vaste que soi
Identité	Image de soi, place dans le monde, mission
Valeurs croyances	Sens, convictions, principes
Capacités	Compétences, apprentissages, stratégies
Comportements	Actions, activités
Environnement	Lieux, personnes, temps

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

30

Aligner un objectif à tous les niveaux

Spiritualité
 Identité
 Valeurs & Croyances
 Capacités
 Comportements
 Environnement

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

31

Les questions

Lorsque vous attendez votre objectif

- Où et dans quel contexte allez-vous le réaliser ? Avec qui ? Et quand ?
- Qu'allez-vous faire ? Quelles sont vos actions ou vos comportements ?
- Que devez-vous connaître, savoir, développer ou maîtriser pour le faire ?
- Qu'est-ce qui est important pour vous là-dedans et à quoi devez-vous penser pour le faire ?
- Qui êtes-vous quand vous le faites ?
- Au nom de quoi le faites-vous ?
- A quoi êtes-vous relié(e) de plus grand que vous quand vous le faites ?

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

32

Exercice

Spirituel
 Identité
 Valeurs croyance
 Capacités
 Comportements
 Environnement

Alignement d'un objectif
 Binome
 2X 30 min
 Inclure le feedback

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

33

Les ressources

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

34

Les ressources

Spirituel	Donner un autre/nouveau sens
Identité	Se percevoir ou se définir autrement
Valeurs Croyances	Croire à de nouvelles choses, donner de l'importance différemment (soi, les autres, le monde la vie)
Capacités	Acquérir ou activer des talents, habilités, compétences Développer des stratégies
Comportements	Faire autrement, agir différemment
Environnement	Changer de lieu, de contexte, de personnes, de temporalité

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

35

Exercice

4 X Sous-groupe



Les questions à poser à propos des ressources ?

10 min

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

36

Les questions

Que vous manque-t-il pour réaliser ce que vous désirez ?

De quoi avez-vous besoin pour commencer ?

Avez-vous une situation similaire où vous avez rencontré le même besoin et pour laquelle vous avez réussi à trouver une solution ?

Quel serait le contexte le plus propice ?

Quel est le moment le plus propice ?

Quel est le plus petit changement qui vous aiderait ?

Qu'est-ce qui vous serait utile ?


Quel capacités, compétences, habilités avez-vous déjà ou sont à développer ?

Quels comportements/actions aideraient à atteindre votre objectif ?

Quel serait le premier objectif intermédiaire pour y arriver ? »

Le changement, il passe par quoi ?

Et votre intuition, qu'en dit-elle ?



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be





37

37

Les ressources


Tentatives de solution

- exceptions
- potentiels
- talents
- rêves enfouis

Amener à se les remémorer
dans le passé
dans un autre contexte

Amener à les imaginer
dans le futur
Dans le champ des possibles





CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be


38

38

Les questions

- Avez-vous déjà essayé quelque chose pour réaliser cet objectif (pensée, action, ébauche de recherche) ?
- Quel résultat cela a donné ?
- Y a-t-il une démarche qui a donné un résultat probant (aussi petit soit-il) ?
- Y a-t-il des pensées ou des émotions qui ont pesé dans cette ébauche de changement ? Si oui, lesquels ?
- Que vouliez-vous être quand vous étiez petit(e) ?
- Quels sont vos talents (même cachés) ou qu'est ce que l'on vous attribue comme talent ?
- Quels sont vos passe-temps et/ou les activités qui vous procurent un immense plaisir et parle de vous ?



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

39

39

Les ressources

Externes

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

40

Les mentors & les sponsors

Un.e mentor est quelqu'un qui inspire, motive et sert d'exemple. Il agit comme un modèle.
Il. Elle peut être réelle, imaginaire, historique.

Un.e sponsor est quelqu'un soutient, aide, croit en nous.
Il ou elle nous accompagne, nous donne la force de poursuivre notre potentiel.

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

41

Les questions

- Quelles sont les ressources qui existent dans votre environnement et qui peuvent vous aider ?
- Qui vous inspire ?
- Que diraient d'autres personnes à ce sujet ?
- Quels sont vos modèles ?
- Qui peut vous aider ?
- Qui vous soutient ?
- Qui vous en empêche ?

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

42

Les tâches

Prescrire des tâches :
pourquoi faire ?



- Passer par la case « vraie vie » - l'action
- Mettre le client en mouvement
- Faire des apprentissages
- Changer les perceptions et les stratégies

Le YES SET

↓


LA TACHE

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

43

Le Yes Set

- Présenter la compréhension du problème du client
- Renvoyer l'acceptation de sa vision du monde
- Rappeler les tentatives de solution qui ont fonctionné
- Relever les pistes de créativité
- Souligner les ressources disponibles
- Proposer une action en direction de l'objectif



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

44

Tâches

Les tâches
d'observation



Quand, qui, comment, avec qui la situation actuelle et/ou les solutions se déroulent ? Que fait la personne ?

Dans quel contexte ?

Quels comportements sont actionnés ?


Quel type de feedback reçoit-elle ?

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

45


Tâches

Les tâches cognitives



Se remémorer, imaginer, prévoir,
planifier, quantifier, énumérer,
échelonner, hiérarchiser, évaluer, etc..


Mais aussi les stratégies mentales :
penser autrement, revoir sa position,
rire de ce qui paraît grave, interpréter
différemment, etc


CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be
46

46

Tâches

Les tâches comportementales



Les tâches comportementales/émotionnelles –
Agir, faire, réaliser des parties ou l'entièreté de
l'objectif

Tester d'autres manières de se comporter, de
s'exprimer


Changer de contexte ou d'interlocuteur ;

Interroger des personnes ressources

Investiguer des connaissances ou des savoir-faire

Apprendre de quelqu'un vivre une expérience

Aller quelque part


CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be
47


47


Exemples de tâches

Tâches qui libèrent l'inconscient
Niveaux : Identité * Valeurs * Croyances

Tâches pour modéliser
Niveau : Capacités * Stratégies

Tâches qui décoiffent les habitudes
Niveaux : capacités et comportements




CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be
48

48

Exercice

4 X sous-groupe

A - client
B - coach
C - observateur.trice

Continuer l'entretien jusqu'à la prescription de la tâche

3X 30 min

Inclure le feedback

Pages 25 et 26

Grille d'intervention

cfip Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

49

Centre pour la Formation & l'Intervention Psychosociologiques ASBL
Avenue Louis Gribaumont 153
1200 Bruxelles

Tél : +32 (0)2.770.50.48
secretariat@cfip.be
www.cfip.be

f in

cfip Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

50

Éléments graphiques

cfip Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

51

Titre



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

52


Titre



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

53

Ici un exemple de titre



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

54

Le CFIP en quelques mots



FORMATION
CONSULTANCE
COACHING

6 EXPERTISES

- MANAGEMENT & LEADERSHIP
- STRATÉGIE D'ORGANISATION
- COMMUNICATION INTERPERSONNELLE


- GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- ASPECTS PSYCHOSOCIAUX
- DÉVELOPPEMENT PERSONNEL



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be


55

La mission du CFIP



Notre mission est de promouvoir conjointement **l'efficacité** et la **créativité** des organisations et le **développement** des professionnels, des cadres et des dirigeants des différents secteurs de la société.

Le CFIP soutient en ce sens, le **développement des compétences**, la promotion d'une **autonomie responsable et critique**, ainsi que **l'intégration** dans des équipes de travail et de direction.



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be


56

3 MÉTIERS, CHEZ VOUS, CHEZ NOUS !

FORMATION
CONSULTANCE
COACHING

Indépendant de toute structure privée ou publique, le CFIP offre, depuis plus de cinquante ans, son expertise aux organisations de tout **type** : administrations publiques, secteur non-marchand, associations.

Le CFIP valorise, chez ses collaborateurs, la **cohérence** et la **rigueur intellectuelle**, le **recul critique**, la **qualité** de leurs interventions, de leurs écrits et de leurs postures.



CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

57

Le CFIP en quelques mots

Certificats et reconnaissance :

- Académie de coaching, certifiée ICF
- Ecole de FNL, certifiée IN
- Ecole d'Hypnose, certifiée WHO
- Reconnu comme organisme d'Education Permanence

Le CFIP est membre de :

-
-
-
-

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

58

Convaincus que **former, accompagner**
 et **analyser** participent à l'**autonomisation**,
 à la **responsabilisation** des individus et
 des équipes et à l'**évolution** des organisations.

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

59

Ils nous font confiance

et encore beaucoup d'autres....

CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
 Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be

60

Merci de votre participation



**Centre pour la Formation
& l'Intervention Psychosociologiques ASBL**
Avenue Louis Gribaumont 153
1200 Bruxelles

Tél : +32 (0)2.770.50.48
secretariat@cfip.be
www.cfip.be



 CFIP - Centre pour la formation et l'intervention psychosociologiques ASBL
Avenue Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles - ☎ 02 770 50 48 - ✉ secretariat@cfip.be - www.cfip.be
